

مرحباً بكم في موقع ويب شركة KNH – باللغة العربية  
[housing@knh.org.uk](mailto:housing@knh.org.uk)

- نبذة عن هذا الموقع
- خدمة الترجمة الفورية والترجمة

### نبذة عن هذا الموقع

مرحباً بكم في موقع شركة Kirklees Neighbourhood Housing، وهي الشركة التي تدير ما يزيد على 23,000 منزلاً نيابة عن مجلس Kirklees Council.

ويحتوي الموقع على معلومات حول منزلك، وإيجارك، والمنطقة المجاورة لك، كما أنه يوفر لك معلومات حول الخدمات الأساسية التي توفرها. على سبيل المثال، يوضح الموقع الأمور التالية:

- كيفية التقدم لطلب الحصول على ممتلكات من المجلس
- حقوقك ومسئولياتك كمستأجر
- كيفية دفع الإيجار وما الذي تقوم به إذا مرت مواعيد المدفوعات أو إذا استندت
- كيفية طلب الإصلاحات والمدة التي يتوجب أن تأخذها
- الجوائز والمكافآت التي توفرها لعملائنا
- خدمات الدعم المتاحة للشباب والكبار
- الخدمات التي توفرها للناس الذين يملكون شقق المجلس الخاصة بهم
- كيفية الاتصال بنا أو التعليق على الخدمات التي توفرها
- كيفية المشاركة في المجتمع الخاص بك
- كيفية مساعدتنا في التعامل مع السلوكيات غير الاجتماعية
- ما الذي يجب أن تقوم به عند الرغبة في الانتقال

كما تتوفر معلومات حول شركة KNH نفسها، على سبيل المثال تفاصيل البنية الإدارية للشركة، وعمليات اتخاذ القرارات بها، بالإضافة إلى نسخ من أهم المنشورات.

إذا كنت ترغب في التعليق على موقع الويب هذا أو التواصل مع شركة KNH لأي سبب، الرجاء استخدام قسم "الاتصال بنا" في هذا الموقع، حيث ستجد تفاصيل حول كل مكاتب الشركة، وأرقام الهاتف الخاصة بها، وما إلى ذلك.

### خدمات الترجمة الفورية والترجمة

تهدف شركة KNH إلى التأكد من قدرة كل عملائها إلى الوصول بشكل متساو إلى الخدمات التي توفرها الشركة.

ومع أخذ ذلك في الاعتبار، يمكن أن توفر مجموعة من خدمات الترجمة الفورية والترجمة للأشخاص الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي اللغة الأم لهم.

الترجمة الفورية عبر الهاتف – يمكن أن يصل كل أفراد العمل في الشركة إلى خدمة الترجمة عبر الهاتف لما يزيد على 150 لغة.

الترجمة الفورية وجهاً لوجه – فيما يتعلق باللقاءات الأطول زمناً، من الأفضل دائماً تواجد مترجم فوري. ومتى كان مناسباً، سنقوم بالترتيب لتوفير مترجم فوري وجهاً لوجه (حسب التوافر).

**المنشورات المترجمة** – مجموعة من المنشورات الخاصة بنا مترجمة إلى عدة لغات من تلك المستخدمة في مجتمعنا – الرجاء الرجوع إلى قسم "الترجمات" في موقع الويب هذا.

**الصيغ الأخرى** – إننا نبحث عن طرق أخرى لتوفير المعلومات بأشكال أخرى، على سبيل المثال في شكل محادثات صوتية يمكن تنزيلها من موقع الويب.

إذا كنت ترغب في الحصول على المساعدة أو النصائح بلغتك الأمر، الرجاء الاتصال بفريق الإسكان لدينا، وسوف يقومون بالترتيب لذلك نيابة عنك.