

به وب سایت KNH خوش آمدید – نسخه فارسی  
[housing@knh.org.uk](mailto:housing@knh.org.uk)

- درباره این وب سایت
- خدمات ترجمه مکتوب & و ترجمه شفاهی

### درباره این وب سایت

به وب سایت Kirklees Neighbourhood Housing، شرکتی که از جانب Kirklees Council مدیریت بیش از 23000 منزل را بر عهده دارد خوش آمدید.

این وب سایت شامل اطلاعاتی در مورد منزلتان، اجاره نشینی و محله تان است و جزئیات مربوط به خدماتمان را در اختیارتان قرار می دهد. برای نمونه در مورد مطالب زیر توضیح می دهد

- نحوه ارائه درخواست جهت استفاده از منازل شورا؛
- حقوق و وظایفتان در نقش یک مستاجر؛
- نحوه پرداخت اجاره بها و آنچه باید در مواردیکه پرداختها به تعویق بیفتد یا بدهکار شوید انجام دهید؛
- نحوه سفارش انجام تعمیرات و مدت زمانی که پاسخگویی و انجام آن باید طول بکشد؛
- مزایای و پاداش هایی که به مشتریان خود ارائه می دهیم؛
- انواع خدمات حمایتی که در اختیار جوانان و سالمندان قرار می گیرد؛
- انواع خدماتی که به افرادی که مالک فلت های شورا هستند ارائه می دهیم؛
- نحوه برقراری تماس با ما یا اظهار نظر در مورد خدمات ما؛
- نحوه مشارکت در امور جامعه محلی؛
- نحوه کمک به ما جهت مواجهه با مساله رفتارهای غیر اجتماعی؛
- آنچه باید در هنگام نقل مکان به جای دیگر انجام دهید؛

همچنین در مورد خود KNH نیز اطلاعاتی ارائه می شود، برای نمونه، جزئیات ساختار مدیریتی ما، فرآیندهای تصمیم گیری، و نسخه هایی از مهمترین نشریه هایی که توسط ما انتشار یافته است.

اگر تمایل دارید تا نظراتتان را در وب سایت ما مطرح کنید یا به هر دلیل با KNH در تماس باشید، لطفاً به بخش "Contact Us" در این وب سایت مراجعه کنید، تا جزئیات مربوط به دفاتر ما، شماره های تماس، و غیره را در آنجا ملاحظه کنید.

### خدمات ترجمه شفاهی و مکتوب

هدف KNH این است که اطمینان حاصل کند که همه مشتریان ما به خدمات ما دسترسی یکسان دارند.

به منظور دستیابی به این هدف، مجموعه ای از خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی را برای افرادی که زبان مادری شان انگلیسی نیست ارائه می دهیم.

**ترجمه شفاهی اینترنتی** – تمامی پرسنل ما می توانند به خدمات ترجمه تلفنی در بیش از 150 زبان دسترسی داشته باشند.

**ترجمه شفاهی رو در رو** – معمولاً بهتر است برای مصاحبه های طولانی تر مترجم شفاهی در محل حاضر شود. در شرایط مناسب زمینه حضور مترجم شفاهی را فراهم می آوریم (در صورت دسترسی به مترجم شفاهی).

**ترجمه بروشور** – تعدادی از بروشورهای به تعدادی از زبان های ساکنین جامعه محلی ترجمه شده اند – لطفا بخش “Translations” در این وب سایت را ببینید.

**فرمت های دیگر** – به دنبال یافتن راههای دیگری جهت ارائه اطلاعات هستیم، برای نمونه متن نوارهای صوتی که از وب سایتمان قابل دانلود باشند.

اگر می خواهید راهنمایی و مشاوره را به زبان خودتان دریافت کنید، لطفا با تیم اسکان ما تماس بگیرید تا مقدمات ارائه این خدمات به شما را فراهم آورند.