

## Üdvözljük a KNH weboldalán – Magyar [housing@knh.org.uk](mailto:housing@knh.org.uk)

- A weboldalról
- Tolmácsolási & fordítási szolgáltatások

### A weboldalról

Üdvözljük a Kirklees Neighbourhood Housing weboldalán, annak a kereskedelmi társaságnak a weboldalán, mely több mint 23 000 otthont gondoz a Kirklees Council megbízásából.

A weboldal hasznos információkkal szolgál otthonáról, a bérlet időtartamáról és a szomszédságról, ugyanakkor pedig részletesen ismerteti alapszolgáltatásainkat. Például ismerteti, hogy

- Hogyan kell pályázni egy tanácsi tulajdonra;
- Melyek albérleti jogai és kötelezettségei;
- Hogyan fizetendő a bérleti díj és mi a teendő az esetben ha elkésik ennek kifizetésével vagy adósságot halmoz fel;
- Hogyan rendelhetők meg a javítási szolgáltatások és ezek mennyi időt vesznek igénybe;
- Milyen jutalmakat és előnyöket biztosítunk ügyfeleink számára;
- Milyen támogatási szolgáltatások állnak a fiatalok és az idősek rendelkezésére;
- Milyen szolgáltatásokat biztosítunk azok számára, akik saját tanácsi lakással rendelkeznek;
- Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot és hogyan fejtheti ki véleményét szolgáltatásaink kapcsán;
- Hogyan járulhat hozzá a közösségi élethez;
- Hogyan segíthet bennünket az antiszociális tettek megfékezésében és kezelésében;
- Mi a teendő ha ki szeretne költözni;

Ugyanakkor a KNH-ről magáról is rendelkezésre állnak különböző információk, például a vezetőségi struktúráról, a döntéshozatali mechanizmusokról, megtalálhatóak legfontosabb publikációink másolatai.

Amennyiben megjegyzései lennének a weboldal tartalma kapcsán, vagy fel szeretné venni a kapcsolatot a KNH-val, használja a weboldal "Contact Us" (kapcsolatfelvétel) menüpontját, erre kattintva megtalálja az összes szükséges részletet irodáinkról, telefonszámainkról, stb.

### Tolmácsolási és fordítási szolgáltatások

A KNH célkitűzése, hogy biztosítsa a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést az összes ügyfele számára.

Ennek érdekében széles skálán belül biztosítunk tolmácsolási és fordítási szolgáltatásokat azok számára, akik nem angol anyanyelvűek.

**Telefonos tolmácsolás** – Csatunk tagjai több mint 150 képesek biztosítani a telefonos tolmácsolást.

**Személyközi szintű tolmácsolás** – Hosszabb interjúk esetén legjobb, ha jelen van egy tolmács is. Ha ez az adott helyzetben szükséges, megszervezzük, hogy jelen legyen egy tolmács ilyen esetekben (az elérhetőség függvényében).

**Lefordított szórólapok** – Számos szórólap több közösség nyelvén is kiadásra került – lásd a weboldal “Fordítások” részét.

**Az információközlés más útjai** – próbáljuk biztosítani, hogy az információ a felsoroltakon kívül más utakon is rendelkezésre álljon, például audió anyagok által, melyek letölthetőek a weboldalról.

Amennyiben segítségre vagy tanácsra lenne szüksége saját nyelvén, vegye fel a kapcsolatot az elszállásolási csapattagokkal, és mindent megteszünk, hogy biztosítsuk ezt az Ön számára.