

## **Приветствуем вас на сайте KNH** [housing@knh.org.uk](mailto:housing@knh.org.uk)

- О сайте
- Переводческие услуги

### **О сайте**

Мы рады приветствовать вас на сайте компании Криклиз Нейборхуд Хаузинг (Kirklees Neighbourhood Housing). Компания осуществляет управление жилым фондом, состоящим из более, чем 23000 строений от имени муниципалитета Кирклиз (Kirklees Council).

На сайте представлена информация о вашем доме, вашем арендованном жилье и окружении, а также подробная информация о наших основных услугах. Например, здесь приводятся разъяснения:

- как оформить заявку на получение собственности от муниципалитета;
- ваши права и обязанности как арендатора;
- каким образом осуществлять арендную оплату и что делать, если платеж просрочен, или у вас возникает задолженность;
- как сделать заявку на ремонт, и сколько времени займет ремонт;
- какие льготы и преимущества мы предоставляем нашим клиентам;
- какие дополнительные услуги предоставляются молодым и пожилым людям;
- какие услуги мы предоставляем собственникам муниципальных квартир;
- как можно связаться с нами или сообщить свое мнение о наших услугах;
- как войти в ваше сообщество;
- как можно помочь нам в борьбе с антисоциальным поведением;
- что делать, если вам необходимо выехать из жилья;

Также здесь представлена информация о самой организации KNH, например, структура управления, процедуры принятия решения и наиболее важные наши публикации.

Если у вас есть замечания или предложения о нашем сайте, или вы хотите обратиться в KNH по какому-либо вопросу, зайдите в раздел "Contact Us" (Связь с нами) на этом сайте, где вы узнаете координаты всех наших офисов, номера телефонов и т.п.

### **Переводческие услуги**

Компания KNH стремится обеспечить равноправный доступ для всех наших клиентов к нашим услугам.

С этой целью мы предоставляем спектр переводческих услуг для людей, для которых английский не является родным языком.

**Перевод телефонных разговоров** – весь персонал нашей компании может связаться с компанией, предоставляющей услуги перевода телефонных разговоров на более, чем 150 языков.

**Перевод при личной встрече** – При более продолжительных переговорах, как правило, лучше пригласить на встречу переводчика. В случаях необходимости мы организуем присутствие переводчика при личных встречах (в зависимости от наличия).

**Перевод буклетов** – Некоторые буклеты представлены на нескольких языках, которыми пользуются в сообществе – смотрите раздел “Переводы” данного сайта.

**Другие форматы** – также мы работаем над другими формами предоставления информации в других форматах, например аудиозаписи, которые можно загрузить с сайта.

Если вам потребуется помощь или консультация с использованием вашего родного языка, обратитесь в вашу группу предоставления жилья, где вам организуют перевод и помогут с вашей проблемой.