KNH ویب سائٹ پر خوش آمدید – اردو

housing@knh.org.uk

- اس سائٹ کے بارے میں
- خدمات برائے ترجمانی و ترجمہ

اس سائٹ کے بارے میں

کرک لیز نیبر ہوڈ ہاؤسنگ (Kirklees Neighbourhood Housing)، ایک کمپنی جو کرک لیز کونسل (Kirklees Council) کی جانب سے 23,000 گھروں کا نظم و نسق سنبھالتی ہے، کی ویب سائٹ پر خو ش آمدید۔

یہ سائٹ آپ کے گھر، آپ کی کرایہ داری اور آپ کے پڑوس سے متعلق معلومات پر مشتمل ہے اور ہماری مرکزی خدمات کے بارے میں تفصیلات مہیا کرتی ہے۔ مثلاً یہ وضاحت کرتی ہے

- کونسل کی کسی جائداد کے لئے کیسے درخواست دینا ہے؛
- ایک کرایہ دار کی حیثیت سے آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں؛
- اپنا کرایہ کیسے ادا کرنا ہے اور اگر آپ ادائیگیاں کرنا بھول جائیں یا قرضدار ہو جائیں تو کیا کرنا ہے؛
- مرمتوں کا آرڈر کیسے دینا ہے اور ان میں کتنا عرصہ لگتا ہے؛
- ہم اپنے گاہکوں کو کون سے صلے اور فوائد پیش کرتے ہیں؛
- نوجوان افراد اور معمر حضرات کے لئے کون سی اعانتی خدمات دستیاب ہیں؛
- کونسل کے فلیٹوں کے مالک افراد کے لئے ہم کون سی خدمات فراہم کرتے ہیں؛
- ہمارے ساتھ رابطہ کرنے اور ہماری خدمات پر تبصرہ کرنے کا طریقہ؛
- اپنی برادری میں شمولیت اختیار کرنے کا طریقہ؛
- غیر سماجی رویے سے نپٹنے میں ہماری مدد کرنے کا طریقہ؛
- جب آپ منتقل ہونا چاہیں تو کیا کرنا ہے۔

خود KNH کے بارے میں معلومات بھی موجود ہیں، مثلاً، ہمارے انتظامی ڈھانچے کی تفصیلات، ہمارے فیصلہ سازی کے طریقہ ہائے کار، اور ہماری اہم ترین مطبوعات کی نقول۔

اگر آپ اس ویب سائٹ کے بارے میں تبصرہ کرنا چاہتے ہیں یا کسی وجہ سے KNH کے ساتھ رابطہ کرنا چاہتے ہیں، تو براہ مہربانی اس ویب سائٹ کے "ہم سے رابطہ کریں" ("Contact Us") کے حصے کو استعمال کریں، جہاں پر آپ کو ہمارے تمام دفاتر، فون نمبروں اور باقی سب کچھ کی تفصیلات ملیں گی۔

خدمات برائے ترجمانی و ترجمہ

KNH کا مقصد یہ یقینی بنانا ہے کہ ہمارے تمام گاہکوں کو ہماری خدمات تک مساوی رسائی حاصل ہو۔

اس کے پیش نظر، ہم ان افراد کے لئے جن کی اولین زبان انگریزی نہیں ہے، ترجمانی و ترجمہ کی خدمات کا ایک سلسلہ فراہم کر سکتے ہیں۔

دو لسانی ہاؤسنگ افسران– ہمارے ہاؤسنگ افسروں کی اسپیشلسٹ ٹیم اردو، گجراتی، پنجابی اور پہاڑی میں مدد اور صلاح پیش کر سکتی ہے۔ آپ ٹیم سے **01484 226967** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ٹیلیفون پر ترجمانی – ہمارا تمام عملہ فون پر 150 سے زائد زبانوں میں ترجمے کی خدمت تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔

رو برو ترجمانی – طویل تر انٹرویوز کے لئے، ایک ترجمان کا موجود ہونا عموماً بہتر رہتا ہے۔ جب مناسب ہوگا، ہم ایک رو برو ترجمان کی موجودگی کا بندوبست کر دیں گے (دستیابی سے مشروط)

ترجمہ شدہ ورقچے – ہمارے متعدد ورقچے کئی کمیونٹی زبانوں میں دستیاب ہیں – براہ مہربانی اس سائٹ کے "ترجمے" ("Translations") والے حصے کو ملاحظہ کریں۔

دیگر اشکال – ہم دیگر اشکال میں معلومات فراہم کرنے کے دوسرے طریقوں کی تلاش میں ہیں، مثلاً سمعی نقول (ٹرانسکرپٹ) جو ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکیں۔

اگر آپ کو اپنی زبان میں مدد یا صلاح کی ضرورت ہو، تو براہ مہربانی اپنی ہاؤسنگ ٹیم سے رابطہ کریں، جو آپ کے لئے اس کا بندوبست کر دیں گے۔